



# Programa Operativo Anual 2023

Junta De Agua Potable y Alcantarillado Del Municipio de Ahome



Los Mochis, Sinaloa, México

*(Handwritten signatures in blue ink)*



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
ADMINISTRACION

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cumplimiento del tiempo máximo de contratación de personal	(Personal contratado durante el periodo en máximo 3 semanas de la fecha de requisición/total de personas solicitado durante el periodo)*100, considera los programas especiales de operación	100%
Cumplimiento del programa de capacitación	(Número de actividades de capacitación efectuadas, de acuerdo a la calendarización del programa institucional de capacitación autorizado/Total de actividades programadas)	100%
Mantenimiento preventivo y conservación de los diferentes inmuebles de la junta	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	90%-95%
Abastecimiento de materiales a todas las áreas del Organismo	(Unidades de materiales entregadas/Unidades de materiales solicitadas)*100 incluyendo sólo materiales de alto movimiento	95%
Atención a requerimientos de servicios generales del Organismo	(Número de ordenes de servicios atendidas/Total de ordenes de servicio recibidas)*100, incluye solicitudes de mantenimiento, comunicación, limpieza, etc.	96%
Compras efectuadas en tiempo	(Número de compras efectuadas con cumplimiento del tiempo establecido según el proceso/Total de compras efectuadas)*100	90%-95%
Control, supervisión y Mantenimiento del parque vehicular de la junta	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	90%-95%

*(Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones, some with checkmarks.)*



Programa Operativo Anual  
 Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
 2023

**FINANZAS**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Control de Gasto operativo	No exceder el techo presupuestal asignado a la Gerencia - Gasto real/gasto asignado	95% - 100%
Importe de Recaudación General	Recaudación General (incluye cuotas, otros ingresos comerciales y rezago)	529.8'
Importe de recaudación por factibilidades	Importe de recaudación por factibilidades	15'
Importe de recuperación de IVA del año 2018, 2019 y 2020	Recuperación del importe de IVA del ejercicio 2019, 2020, 2021 Y 2022 (Total de IVA recuperado/IVA por recuperar)	32'
Control Total del Gasto Operativo	Seguimiento y control total de Gasto Operativo del organismo, comparado contra el Presupuesto general, como meta no exceder de una desviación de +/- 15%	95% - 100%
Control total de Costos	Seguimiento y control total del Gasto operativo del Organismo; comparado contra el Estado de Resultados Proforma; como meta es no exceder de una desviación de +/- 15%. Se calcula con la siguiente fórmula: Gasto Total / Gasto Presupuestado	95% - 100%

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

### GERENCIA TECNICA Y DE OPERACIÓN

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cobertura de Agua Potable	Porcentaje de la población que cuenta con agua potable en el 2022- (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	99.03%
Cobertura de Alcantarillado	Porcentaje de la población que cuenta con alcantarillado en el 2022 - (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	94.09%
Cobertura de Saneamiento	Porcentaje de la población que cuenta con Saneamiento en el 2022 - (Población abastecida por JAPAMA / número de cuentas domesticas x 3.9)	84.06%
Recursos Estatales y Federales obtenidos	Monto de recursos gestionados y obtenidos ante instancias federales, estatales y municipales (Monto obtenido / Monto programado a obtener)	66.80%
Cobertura total de macromedición	Este indicador proporciona el porcentaje de la cobertura funcional de macromedición (Fuentes de abastecimiento susceptibles de pago de derechos / macromedidores instalado y funcionando)	20.00%

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

033

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA



Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
Programa Operativo Anual  
2023

### PRODUCCION

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Volumen de agua extraído (m3)	Suma de metros cúbicos que se extraen de las fuentes de abastecimiento (Presas Miguel Hidalgo y Josefa Ortiz de Dominguez)	82.89 M/M3
Volumen de agua potable producido (m3)	Suma de los metros cúbicos producidos por las plantas potabilizadoras	75.81 M/M3
Porcentaje de eficiencia en proceso de potabilización	(Metros cúbicos producidos por las plantas potabilizadoras / Total de metros cúbicos recibidos en plantas de las fuentes de abastecimiento)*100	91.45%
Índice de calidad del agua en función del estándar (plantas potabilizadoras)	(Número de muestras de agua potable con cumplimiento a la norma / Muestras Totales)*100	98.00%
Índice de calidad del agua en función del estándar (desinfección en zona urbana)	(Número de muestras de agua potable con cumplimiento a la norma en cloro residual / Muestras Totales)*100	97.00%
Eficiencia en el uso de los productos químicos	(Número de sistemas con turbidímetro / Número de sistemas en el municipio	50.00%
Eficiencia en el servicio con agua de calidad y continuidad	(Capacidad de filtración / Capacidad de filtración requerida)*100	90.00%

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Ahome  
2023

**ELECTROMECANICO Y CONSERVACION**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Cumplimiento del programa de mantenimiento	Elaborar y ejecutar programa de mantenimiento preventivo para equipos (Equipos de bombeo, eléctricos y válvulas). Número de equipos con mantenimiento realizado / Número de equipos propuestos como meta	75%
Mantenimiento Correctivos	(Número de Ordenes de Trabajo realizadas / Número total de ordenes de Trabajo)*100	75%

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.]*



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

**REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Atención a reportes de agua potable en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	100.00%
Atención a reportes de alcantarillado en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	88.00%
Atención a reportes de reparación de baches en tiempo	Cumplir con los reportes atendidos en menos de 72 horas	75.00%
Rehabilitación de líneas tubería de agua potable (ml)	Longitud de tubería instalada (nueva o sustitución) en metros lineales, comparada contra los metros propuestos	65.00%
Mantenimiento de redes de alcantarillado	Longitud de redes de alcantarillado desactivada comparadas contra la longitud de redes de alcantarillado programada	60.00%

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME



Programa Operativo Anual  
 Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome  
 2023

**SANEAMIENTO**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Indice de tratamiento de aguas residuales	(Total de volumen de agua residual tratada / volumen de agua residual) * 100	67.00%
Muestreo compuesto por descargas de agua residual a usuarios no domésticos	Número de muestras compuestas por descargas de agua residual realizadas a usuarios no domésticos considerados en el padrón de muestreo (para facturación individual)	100.00%
Indice de calidad del agua tratada de acuerdo a la normatividad	(Número de muestras para agua residual tratada con cumplimiento de la normatividad / muestras totales) * 100	100.00%
Atención oportuna a reportes de riesgo	(Reportes atendidos / Total reportes recibidos) * 100	100.00%

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA

**AHOME**  
ESPIRITU DE TRABAJO  
2021-2024

Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

**GERENCIA COMERCIAL**

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Incrementar la contratación de servicios	De acuerdo al aumento anual estimado	2500
Cobertura de Medición	(Número de medidores instalados / Número de usuarios activos en el padrón)*100	87%
Indice de funcionamiento de medidores	(Número de medidores funcionando sin observaciones / Total de medidores instalados)*100	82%
Eficiencia en la obtención de lecturas reales facturación por servicios	(Número de lecturas reales / Número de lecturas tomadas)*100 Realizar la Facturación Programada	65%
Ingresos por servicios	Importe recaudado en el periodo por cuotas (Agua potable, alcantarillado y saneamiento)	100%
Ingresos por otros conceptos	importe recaudado en el periodo por otros conceptos como recargos, gastos de ejecución, conexión, reconexión, multas	476.46'
		44.5'

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

### UNIDAD DE CONTRALORIA

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Revisar el ejercicio presupuestal y el avance de los informes financieros de la junta	Inspeccionar el ejercicio del gasto publico y su congruencia con el presupuesto de egresos, emitiendo recomendaciones	100%
Desarrollo del programa anual de auditoria y revisiones del control interno	Realizar auditorias, revisiones y evaluaciones con el objeto de examinar, fiscalizar y promover la eficiencia y legalidad de las acciones realizadas por el personal de la junta. (auditorias realizadas/auditorias programadas)	90%
Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la LRAES, en materia de situacion patrimonial	Verificar y requerir en su caso a los servidores publicos obligados por la ley (numero de servidores publicos que presentaron su declaracion + servidores publicos requeridos/total de servidores publicos obligados)	100%
Promocion de estrategias y mecanismos de mejora al control interno	Proponer lineamientos de mejora al control interno y desarrollo administrativo, asi como establecer mecanismos de prevencion e instrumentado de rendicion de cuentas para prevenir la comision de faltas administrativas y hechos de corrupcion	3 iniciativas anuales
Cumplimiento de las obligaciones establecidas en materia de transparencia y rendiciones de cuentas del departamento	Atencion a solicitudes de informacion (solicitudes de informacion con respuesta en tiempo/solicitud de informacion recibidos)	100%

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

039



**JAPAMA**  
TU FUENTE DE VIDA



Programa Operativo Anual  
Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de ahome

2023

### COORDINACION DE INFORMATICA

INDICADOR	DESCRIPCION	META ANUAL
Mantenimiento a Hardware	Elaborar y ejecutar programa de mantenimiento de hardware (Mantenimientos efectuados en tiempo / mantenimientos programados del periodo)	100%
Operación de Software	(Tiempo de operación en óptimas condiciones / Tiempo total del periodo) * 100	100%
Operación óptima de la plataforma de aplicaciones de difusión masiva	Mantener en óptimas condiciones la plataforma de información masiva pago en línea, facturación electrónica, intranet y Extranet" - (Tiempo sin caídas / tiempo periodo)	95%
SopORTE a usuarios en Herramientas Tecnológicas	(Reportes atendidos en el tiempo establecido / Total de reportes recibidos) * 100	90%
Respaldo de la información en Servidores Centrales y Auxiliares	(Respaldos efectuados en tiempo / Respaldos programados) * 100	100%
Atención de requerimientos de desarrollo/mantenimiento	Atención a solicitudes de usuarios por requerimientos de desarrollo o mantenimiento - (Solicitudes atendidas en el tiempo establecido / Total de solicitudes recibidas) * 100	100%

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE AHOME

040